

# Acconometrics BVBA - algemene verkoopvoorwaarden

## **Software en diensten:**

### **• Prijs:**

Standaard prijsbepalingen zonder meer betreft de installatie van software en diensten uitgevoerd in onze inrichtingen. De prijzen zijn exclusief BTW, exclusief installatie- en opleidingskosten en exclusief ondersteuning/support van de software. De verplaatsingskosten zijn ten laste van de klant.

### **• Uitvoeringstermijnen:**

De uitvoeringstermijnen worden slechts ter inlichting gegeven en zijn niet bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen, mag een verklaarbare vertraging in de uitvoering of een vertraging minder dan een maand, in geen geval recht geven op een annulering van een bestelling. Geen enkele schadevergoeding is verschuldigd voor welke vertraging ook.

### **• Aanvaarding:**

De aanvaarding van de door Acconometrics geleverde software of diensten geschiedt door de ingebruikname.

### **• Klachten:**

Iedere klacht met betrekking tot de geleverde software of diensten dient ons toegezonden te worden per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na uitvoering. Eens deze termijn verlopen is, zal de klacht niet meer in acht worden genomen. Geen enkele annulatie van geleverde software of van uitgevoerde diensten zonder voorafgaand akkoord zal aanvaard worden.

### **• Waarborg:**

In geen enkel geval waarborgen wij dat de geleverde software of diensten in staat zijn een algemeen of specifiek probleem op te lossen van de gebruiker. Elke overeengekomen waarborg heeft slechts betrekking op eventuele fouten in de software die door Acconometrics werd ontwikkeld, of op fouten in de uitvoering van haar diensten, en waarbij wij gehouden zijn om die fouten zo spoedig mogelijk recht te zetten. Alle verhaal inzake standaard software dient door de klant te worden ingesteld tegen de leverancier, van wiens garantievoorwaarden de klant gebruik kan maken. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de software en onze diensten, alsook voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van de gegevens. De klant is verplicht een back-up van de gegevens te maken vóór elke interventie door Acconometrics. In geen geval zijn wij gebonden tot enige schadevergoeding jegens de gebruiker of derden wegens de gevolgen van het gebruik van de software, hetzij voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, hetzij voor o.a. schade aan de goederen of aan personen, hetzij van winstdervingen, hetzij van schade voortvloeiend of voort te vloeien uit een beschadiging of verlies van de gegevens opgenomen door de gebruiker. Indien wij zouden verantwoordelijk worden gesteld ten gevolge van het niet uitvoeren of het verkeerd uitvoeren van ons contract, dan zal het totaal van de vergoeding, volgens de uitdrukkelijke overeenkomst, de 10% van de aankoopprijs van de software die aan de oorsprong ligt van de schade niet overschrijden.

### **• Eigenschappen van software:**

De aangeboden software blijft uitsluitend eigendom van de producenten. Enkel een gebruikerslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal de licentie onder geen enkele vorm mogen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, ten bezwarende noch ten kosteloze titel. De klant of gebruiker zal onze eigendomsmeldingen, aangebracht op het medium en de handleidingen, in goede staat houden en zal ervoor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft. Bij elke inbreuk op de licentievoorwaarden is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd t.b.v. € 2.500, onverminderd het recht van Acconometrics om vergoeding te vorderen van de bewezen schade indien deze hoger zou zijn.

## **Algemeen:**

### **• Exclusieve toepassing van deze voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden worden aanvaard door onze klanten, en zijn aldus van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van hardware, software en diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De hiermee tegenstrijdige voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheden dat wij de handelsovereenkomst zouden aanvaard hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene voorwaarden van onze koper.

### **• Verbintenissen:**

Iedere persoon die voor de opdrachtgever of klant optreedt, wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om zich te verbinden tegenover ons. Onze tussenpersonen, vertegenwoordigers en verkopers hebben geen recht om de vennootschap te binden. Hun offertes moeten bevestigd worden door de personen die het recht hebben om de vennootschap te binden.

### **• Prijs:**

Behoudens bijzondere contractuele bepalingen worden onze prijslijsten slechts ter inlichting verschaft. Zij verbinden ons in geen geval. Onze prijzen kunnen op ieder ogenblik gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht.

### **• Klachten:**

Elke klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de tien dagen na ontvangst. Bij gebrek hieraan zullen zij beschouwd worden als aanvaard zonder enig voorbehoud. Een klacht kan in geen geval een verlenging of een schorsing van de betalingstermijn rechtvaardigen.

### **• Betalingsvoorwaarden:**

Onze facturen zijn betaalbaar in Herentals, contant, netto en zonder disconto, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord. In geval van vertraging of laattijdigheid zal door het enkele feit van het vervallen der facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest t.b.v. 10% per jaar verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire vergoeding t.b.v. 10% van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan € 125 kan bedragen. Huidige clause belet geenszins de onmiddellijke opeisbaarheid van de schuld.

### **• Gebrek aan betaling – ontbinding overeenkomst:**

Het gebrek aan betaling van een factuur op de vervaldag, het protest van een wisselbrief, iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit dat het betalingsonvermogen van de koper zou kunnen impliceren heeft voor gevolg het vervallen van de termijn toegestaan voor de betaling, maakt deze betaling onmiddellijk opeisbaar en geven ons het recht de aangegane overeenkomsten te niet te doen, zonder andere formaliteiten dan een aangetekend schrijven en zonder dat dit voor de aankoper aanleiding kan geven tot de minste vergoeding. Het in gebreke blijven de betaling van één factuur te voldoen maakt alle overige facturen onmiddellijk opeisbaar. De onvolledige levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen. De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkstelling van de geleverde goederen. De koper verbindt er zich toe ons onmiddellijk te verwittigen, en dit op straffe van schadevergoeding van elk beslag welke door een derde zou uitgevoerd worden. De koper laat ons in dit geval toe om in zijn gebouwen te gaan zonder voorafgaand bericht en om beslag te leggen op onze goederen. Voor geleverde materialen hebben wij een absoluut eigendomsvoorbehoud tot de volledige betaling van alle facturen. In elk geval van ontbinding van het contract ten laste van de klant, zal deze laatste ons een forfaitaire schadevergoeding moeten betalen die overeenstemt met 30% van de totale verkoopprijs, onder voorbehoud van bewijs van onzentwege van hogere schade.

### **• Solidariteit:**

Indien de factuur, op aanvraag van de opdrachtgever, opgesteld wordt op naam van een derde, zijn de opdrachtgever en de derde solidair verantwoordelijk voor de betaling ervan en voor de uitvoering van de andere verplichtingen die voortvloeien uit de algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden.

### **• Exclusieve bevoegdheid:**

Ieder geschil met betrekking op een huidig contract zal uitsluitend geregeld worden door het recht dat van toepassing is in België. In geval van betwisting om welke reden ook, zijn uitsluitend en door beide partijen aanvaard, de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout bevoegd.